



Conditions Générales de Vente « Sources du Haut Plateau »

Article 1 : Application des conditions générales de vente au 16 Mars 2020

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations vendues sur le site internet www.spa-hautplateau.com.

Article 2 : Commande d'une prestation

Toute commande d'un forfait, dans le cadre d'une invitation, doit s'effectuer sur le site internet www.spa-hautplateau.com.

Un email de confirmation de la commande vous sera envoyé ainsi qu'un bon cadeau imprimable qui validera l'achat de la prestation.

Article 3 : Modalités des remboursements

En ce qui concerne l'achat des forfaits en ligne, ils ne peuvent être remboursés. Ils peuvent être échangés sous conditions.

La validité des forfaits cadeaux est indiquée sur les documents.

Article 4: Achat en ligne sur le site internet www.spa-hautplateau.com

Tous les achats en ligne sur le site internet sont liés à un paiement par carte bancaire sécurisé avec notre banque le Crédit Agricole de Loire & Haute Loire.

Article 5 : Réclamations et litiges

Un délai de rétractation de 14 jours est applicable. Pour l'exercer, une demande par mail à contact@spa-hautplateau.com devra être faite.

Toute autre réclamation doit s'effectuer par courrier postal en recommandé avec A.R. et en cas de litige concernant votre prestation, le tribunal de commerce du Puy en Velay est le seul compétent.